

D/Dña., mayor de edad,
con domicilio en la C/Plaza
nº..... Localidad Provincia
..... C.P., con D.N.I.

Estimado Cliente:

Estamos seguros de que en las últimas semanas o meses ha oído hablar de un cambio normativo sobre protección de datos, que será plenamente efectivo el próximo 25 de mayo. Esta información es correcta, y afecta a todas las entidades que tratan datos personales, como la nuestra.

Es por ello que, en el firme propósito de seguir cumpliendo con nuestras obligaciones derivadas de las diferentes normativas por las que nuestra actividad está regulada;

Le informamos de lo siguiente:

Conforme a lo establecido en el nuevo Reglamento Europeo 679/2016 de Protección de Datos o RGPD, plenamente aplicable el próximo 25 de mayo, nos corresponde informarle sobre cómo tratamos sus datos personales, en este sentido le recordamos que;

El responsable del tratamiento de sus datos es:

Nombre o Razón social: CENTRO DE PSICOLOGÍA BIEM, S.L.
Dirección: C/ PRINCIPE DE VERGARA, 291 –ESC. DCHA. – 1º A 28016 MADRID
Teléfono: 91 4139952
Dirección de correo electrónico: consulta@rocioramos-paul.com

Las finalidades del tratamiento de sus datos son:

- Dar respuesta a solicitudes de información, presupuestos, proyectos, dudas o comentarios sobre nuestros servicios.
- La prestación de los servicios relacionados con nuestra actividad.
- La gestión administrativa y contable derivada de la finalidad anterior, como por ejemplo la facturación, cobros y pagos, etc
- Posibles comunicaciones comerciales relacionadas con nuestra actividad (opcional)

La Base legal para el tratamiento de sus datos personales es:

Que en nuestra entidad tratamos sus datos con su consentimiento expreso desde el momento de la recogida de los mismos y cuando usted los facilitó, así como en base al cumplimiento de un contrato de prestación de servicios.

Conservaremos sus datos:

Mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales, en concreto, al menos 5 años desde la última operación relacionada con nuestro servicio.

No cederemos sus datos a terceros:

Salvo que estemos obligados por una ley. No obstante, en base al interés legítimo y necesario para nuestra actividad, es posible que algunos de nuestros servicios, precisen de tareas que serán realizadas por empresas proveedoras externas, como por ejemplo empresas de logística, empresas de software informático de gestión, hosting, desarrollo web y dominios, etc.

No obstante es nuestra obligación revisar y elegir prestadores de servicios a nuestra entidad que ofrezcan las garantías necesarias en materia de protección de datos y privacidad. Para ello le informamos que nuestra entidad ha elegido entidades que ofrecen las garantías necesarias para proteger nuestros datos personales y los de nuestros clientes, para lo cual se han formalizado contratos de servicios con cláusulas específicas en materia de protección de datos y privacidad donde se garantizan unas medidas de seguridad adecuadas para proteger toda la información personal a la que pudieran tener acceso, llegando incluso a cifrar o codificar dicha información evitando el acceso no autorizado.

Ejercicio de Derechos del Interesado

En cuanto a los derechos que le contempla como interesado, el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), usted puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales contenidos en nuestros ficheros
- Derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos,
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento en los casos establecidos por el RGPD, en cuyo caso, solamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos,
- Derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Para ejercitar sus derechos, deberá enviar su solicitud a nuestra entidad, adjuntando a la misma copia de su DNI, pasaporte u otro documento equivalente acreditativo de su identidad y, en su caso, de la persona que lo represente, a través de los siguientes medios:

Email: consulta@rocioramos-paul.com

Dirección postal: C/ PRINCIPE DE VERGARA, 291 –ESC. DCHA. – 1º A 28016 MADRID

Asimismo, en cualquier momento podrá retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento enviando su solicitud por los medios anteriormente indicados, acompañando a su solicitud una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

El Centro de Psicología BIEM es colaborador de diversas universidades. Por lo que en algunas ocasiones las sesiones pudieran ser grabadas. La imagen se dirigirá únicamente al terapeuta y el material quedará destruido tras la función formativa para la que fue realizado.

Existe la posibilidad de anular la cita programada hasta 24 horas antes. De no ser así, el cliente deberá abonar la cantidad de 30 €.

Estamos a su disposición para cualquier aclaración adicional que desee hacernos llegar.

Atentamente,

FIRMADO:

CENTRO DE PSICOLOGIA BIEM, S.L.